

Merkblatt für die Versicherung von Kundenschießfächern

Versicherungsumfang des Schließfachinhaltes:

Versicherte Sachen:	Inhalt von Kundenschießfächern
Versicherte Gefahren:	Feuer (Brand, Blitzschlag, Explosion) Einbruchdiebstahl / Raub Leitungswasser
Versicherungssumme:	5.000 Euro standardmäßig Höherversicherung jederzeit möglich, individuelle Vereinbarung notwendig

Verhalten im Schadenfall

Der Schließfachmieter hat im Schadenfall folgende Aufgaben:

- Meldung des Schadens an die Raiffeisenbank
- Erstellung und Vorlage eines Bestandsverzeichnisses des abhanden gekommenen oder zerstörten Schließfachinhaltes zur Weiterleitung an die Versicherung und evtl. an die zuständige Polizeidienststelle (bei Einbruchdiebstahl und Raub)
- bei Verlust von Wertpapieren oder Urkunden Einleitung des Aufgebotsverfahrens bzw. der Sperrung

Nachweispflicht im Schadenfall

Im Schadenfall muss festgelegt werden, ob ein Feuer- oder Leitungswasserschaden vorliegt bzw. ein Einbruchdiebstahl oder Raub stattgefunden hat. Der Schließfachmieter muss beweisen, dass die vom Schaden betroffenen Sachen bei Eintritt des Versicherungsfalles in seinem Eigentum / Besitz standen und im Schließfach hinterlegt waren.

Dieser Beweis kann beispielsweise erbracht werden durch:

- aktuelles Bestandsverzeichnis des Schließfachinhaltes
- Anschaffungsbelege, Quittungen
- fotografische Dokumentation des Schließfachinhaltes
- Kopien wichtiger Dokumente (Wertpapiere etc.)

Besonderheit bei Bargeld

Bei Bargeld ist darauf zu achten, dass die Seriennummer jedes im Schließfach hinterlegten Geldscheines fotografisch erfasst wird.

Nachweisunterlagen dürfen nicht zusammen mit den versicherten Sachen im Schließfach aufbewahrt werden!

Allgemeines

Wenn uns die Ermittlung des Ersatzwertes versicherter Sachen nicht anhand von Unterlagen oder eigener Sachkunde möglich ist, beauftragen wir Sachverständige.

Die für das Schließfach zu zahlende Entschädigung kann – nach Zustimmung durch die Raiffeisenbank – auch direkt an den Schließfachmieter geleistet werden.

Bei Fragen stehen wir gerne zur Verfügung.